



Planuojate įsigyti gidų paslaugas? KĄ VERTA ŽINOTI

Kad keliautojo patirtis būtų kokybiška ir pilnavertė, rekomenduojama:



- įsitikinti, kad ekskursiją ves gidas, turintis licenciją arba teisę teikti gido paslaugas Lietuvoje;
- atsargiai vertinti gido teikiamą galimai klaidinančią informaciją apie Lietuvą bei Lietuvos sąjungininkus.

Vertinant gido profesionalumą, rekomenduojama atsižvelgti į šias pagrindines savybes:



- bendraujantis ir įtraukiantis; turintis gerus bendravimo įgūdžius;
- žingeidus;
- organizuotas ir punctualus;
- kantrus ir gebantis suvaldyti krizę;
- apmokytas ir kvalifikuotas (turintis teisę teikti gido paslaugas Lietuvoje).

Gidas neturėtų:



- nukrypti nuo ekskursijos temos;
- skleisti šalį diskredituojančią informaciją;
- vengti jautrių temų, kaip pvz. politinių, religinių kalbų, kas gali neigiamai paveikti keliautojus arba sudaryti neigiamą įvaizdį apie šalį.

! Informaciją apie licencijuotus gidus galite patikrinti www.licencijavimas.lt:



- įveskite gido vardą ir pavardę;
- įveskite licenciją išduodančią instituciją – Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą.

! Gidų sąrašą bei asmenų, turinčių teisę laikinai arba kartais teikti gido paslaugas Lietuvoje, sąrašą galima rasti svetainėje adresu www.vvtat.lt.

Ką daryti įtarus nelegalią gido veiklą, ar pastebėjus, kad gidas teikia nekokybiškas paslaugas?



- Praneškite apie tokio gido veiklą, nurodant gido vardą ir pavardę, ekskursijos pavadinimą, objektą;
- Praneškite apie gido teikiamą šalį diskredituojančią informaciją, neetišką elgesį, nekokybiškai suteiktas paslaugas;
- Informaciją pateikite miesto Turizmo informacijos centrui.